

Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Tenente Brigadeiro Faria Lima

4º TRIMESTRE DE 2022



*Pesquisa de Satisfação
Urbia
4º TRIMESTRE 2022*

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS	9
2.1. PERFIL DA AMOSTRA	9
2.1.1. <i>Gênero:</i>	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	9
2.1.3. <i>Profissão:</i>	10
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	11
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?	12
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?.....	12
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?	12
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?	13
2.6. DE ONDE VOCÊ É?	13
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA? (ESPONTÂNEA).....	14
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	14
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	15
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?	16
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	16
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	17
3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE FARIA LIMA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	18
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?	18
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	18
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	19
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	19
3.1.4. <i>Por quê?</i>	20
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?	21
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	21
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	22
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	22
3.2.4. <i>Por quê?</i>	23

3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE?	24
3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	24
3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	25
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	25
3.3.4. Por quê?.....	26
3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?.....	27
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	27
3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	28
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	28
3.4.4. Por quê?.....	29
3.5. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	30
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	30
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:.....	31
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:	31
3.5.4. Por quê?.....	32
3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	33
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	33
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:.....	34
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:	34
3.6.4. Por quê?.....	35
3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	36
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	36
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:.....	37
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	37
3.7.4. Por quê?.....	38
4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE FARIA LIMA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	39
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?	39
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	39
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:.....	40

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:	40
4.1.4. Por quê?	41
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?	42
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	42
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	43
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	43
4.2.4. Por quê?	44
5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE FARIA LIMA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	45
5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?	45
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	45
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	46
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	46
5.1.4. Por quê?	47
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	48
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	48
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	49
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	49
5.2.4. Por quê?	50
6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE FARIA LIMA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	51
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	51
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	51
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:	52
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	52
6.1.4. Por quê?	53
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?	54
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	54
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	55
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:	55
6.2.4. Por quê?	56

6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?	57
6.3.1. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	57
6.3.2. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	58
6.3.3. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	58
6.3.4. <i>Por quê?</i>	59
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	60
6.4.1. <i>Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	60
6.4.2. <i>Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	61
6.4.3. <i>Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	61
6.4.4. <i>Por quê?</i>	62
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	63
6.5.1. <i>Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	63
6.5.2. <i>Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	64
6.5.3. <i>Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	64
6.5.4. <i>Por quê?</i>	65
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	66
6.6.1. <i>Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	66
6.6.2. <i>Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	67
6.6.3. <i>Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	67
6.6.4. <i>Por quê?</i>	68
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	69
7.1. TABELA RESUMO.....	69

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **19, 20, 21, 22 e 23 de Outubro, 12, 13, 14 e 15 de Novembro e 10, 11, 12 e 13 de Dezembro, referente ao 4º Trimestre de 2022**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **311 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 5,6 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa pode ser encontrada na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no horário reduzido de funcionamento dos parques, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque referente ao **4º Trimestre de 2022**.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao

modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha Péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escada utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a

realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	180	57,9
Feminino	131	42,1
Total	311	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	51	16,4
25 a 34 anos	93	29,9
35 a 44 anos	63	20,3
45 a 59 anos	67	21,5
60 ou mais	37	11,9
Total	311	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Profissional de logística e transportes	49	15,6
Aposentado (a)	24	7,7
Profissional do comércio	21	6,8
Dona de casa/ Do Lar	20	6,4
Estudante /Estagiário/ Jovem aprendiz	18	5,8
Profissional da área administrativa	17	5,5
Profissional da Saúde	17	5,5
Profissional da indústria	15	4,8
Empresário(a) /Microempresário(a)/ Autônomo	13	4,2
Profissional da construção civil	12	3,9
Profissional da gastronomia	12	3,9
Profissional de Educação	8	2,6
Desempregado (a)	7	2,3
Profissional da tecnologia da informação	7	2,3
Trabalhador(a) Doméstica	7	2,3
Profissional da área da beleza	6	1,9
Profissional da área de segurança	6	1,9
Profissional da área de corretagem e seguros	5	1,6
Profissional de hotelaria e turismo	5	1,6
Profissional de Marketing e propaganda	4	1,3
Profissional Têxtil	4	1,3
Profissional da área financeira e contabilidade	4	1,3
Profissional de Limpeza	4	1,3
Operador(a) de Telemarketing	3	1,0
Mecânico/ Mecânica	3	1,0
Atleta	3	1,0
Profissional das artes	2	0,6
Recepcionista/Secretária	2	0,6
Profissional Jurídico	2	0,6
Profissional da área ambiental	2	0,6
Projetista	1	0,3
Agricultor	1	0,3
Profissional de comunicações	1	0,3
Profissional de SSMA	1	0,3
Não sabe/ Não respondeu	5	1,6
Total	311	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Mobilidade reduzida	4	1,3
Deficiência Visual	1	0,3
Não	304	97,8
Não respondeu	2	0,6
Total	311	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Primeira vez	5,6	7,6	4,7	13,9	10,0
Até 1x por mês (Raro)	10,5	6,8	13,5	10,5	18,0
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	13,5	11,2	5,4	10,5	25,1
De 1 a 3x por semana (Frequente)	24,7	42,4	58,9	41,8	34,4
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	45,7	32,0	17,2	23,3	12,5
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Segunda-Feira	68,2	51,8	31,3	40,6	26,4
Terça-Feira	56,6	52,5	29,3	44,0	24,1
Quarta-Feira	61,8	54,3	31,0	45,9	20,3
Quinta-Feira	59,6	53,2	31,0	40,6	26,4
Sexta-Feira	55,4	52,2	32,0	52,3	22,5
Sábado	37,5	49,3	50,8	54,9	53,4
Domingo	30,7	45,7	50,8	47,7	48,6

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Manhã (Até as 12:00)	72,3	71,9	55,6	47,0	60,1
Tarde (das 12:00 às 18:00)	38,6	51,4	67,7	73,7	60,1
Noite (A partir das 18:00)	1,5	1,1	2,4	0,0	1,6

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Até 30 minutos	10,9	5,4	10,4	13,5	2,9
De 30 minutos a 1 hora	43,4	32,3	19,9	34,7	20,6
De 1h a 1:30h	15,7	17,3	14,1	12,0	10,6
De 1:30h a 2h	19,1	22,3	24,6	21,8	32,8
Mais de 2h	10,9	22,7	31,0	18,0	33,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	87,9	108,5	126,2	99,5	132,3

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	75,7	59,2	65,3	56,1	44,6
De até 3 km do parque	12,0	24,1	18,2	24,4	30,9
De até 5 km do parque	1,5	7,2	3,4	4,5	8,4
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	5,6	5,4	10,1	7,5	11,6
Da região metropolitana de São Paulo	4,9	2,2	2,0	6,0	4,2
Outra cidade de São Paulo	0,0	0,4	0,3	1,1	0,3
De outro estado	0,4	1,1	0,0	0,4	0,0
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,4	0,7	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima? (Espontânea)

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
A pé	78,3	75,9	67,0	71,8	64,6
Veículo Próprio/ Carona	13,9	26,3	30,0	21,1	34,4
Bicicleta	4,9	5,8	11,4	6,8	8,0
Ônibus	4,1	5,8	2,4	4,9	2,3
Táxi/Transporte individual via app	0,4	0,4	0,3	0,4	0,6
Metrô	0,0	1,4	0,3	1,1	0,3
Trem	0,0	0,4	0,3	0,8	0,0
Skate	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	38,7	51,8	65,4	69,2	89,7	64,6
Veículo Próprio/ Carona/Moto/carro	58,1	48,2	34,6	28,0	12,8	34,4
Bicicleta	0,0	8,9	12,8	9,3	0,0	8,0
Ônibus	3,2	1,8	1,3	3,7	0,0	2,3
Táxi/ transporte individual via app	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,6
Metrô	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	76,8	73,3	81,0	76,8	72,9	67,5	71,5	64,6
Veículo Próprio/ Carona/Moto/carro	23,2	22,7	23,8	22,0	28,6	35,5	31,1	34,4
Bicicleta	2,4	6,7	3,2	3,7	7,1	9,0	9,9	8,0
Ônibus	3,7	5,3	1,6	3,7	1,4	1,2	0,7	2,3
Táxi/ transporte individual via app	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,7	0,6
Metrô	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,3

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Passeio	49,1	56,8	50,5	77,1	52,7
Esporte	73,0	69,8	62,6	39,1	30,2
Eventos	0,4	4,7	7,7	0,8	2,9
Trabalho	1,9	0,7	1,7	0,0	0,0
Conhecer o parque	0,0	0,4	0,7	0,0	0,0
Ler	0,0	0,4	0,7	0,0	0,0
Música	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0
Usar o banheiro	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	61,3	48,2	50,0	56,1	48,7	52,7
Esporte	16,1	12,5	26,9	37,4	53,8	30,2
Eventos	6,5	0,0	1,3	2,8	7,7	2,9

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	53,7	53,3	54,0	43,9	52,9	53,6	56,3	52,7
Esporte	39,0	32,0	44,4	32,9	42,9	35,5	32,5	30,2
Eventos	2,4	2,7	3,2	2,4	4,3	4,8	3,3	2,9

Obs.: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Faria Lima, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,3	0,0	0,3
Nota 2	0,4	0,4	0,0	0,4	0,3
Nota 3	1,9	3,6	3,4	2,3	5,5
Nota 4	13,9	19,4	25,5	20,4	25,1
Nota 5 - Ótimo	83,8	76,6	70,8	76,9	68,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	267	278	294	265	311
Bottom2Box	0,4	0,4	0,3	0,4	0,6
Top2Box	97,7	96,0	96,3	97,3	93,9
Média	0,95	0,93	0,93	0,93	0,90

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,3
Nota 3	6,5	0,0	7,7	7,5	2,6	5,5
Nota 4	22,6	16,1	26,9	33,6	12,8	25,1
Nota 5 - Ótimo	70,9	83,9	65,4	57,1	84,6	68,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	31	56	78	107	39	311
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,6
Top2Box	93,5	100,0	92,3	90,7	97,4	93,9
Média	0,91	0,96	0,89	0,86	0,96	0,90

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,3
Nota 3	3,7	5,3	3,2	6,1	4,3	6,0	5,3	5,5
Nota 4	19,5	12,0	19,1	22,0	18,6	28,3	28,5	25,1
Nota 5 - Ótimo	76,8	82,7	77,7	71,9	77,1	65,1	65,5	68,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	82	75	63	82	70	166	151	311
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,7	0,6
Top2Box	96,3	94,7	96,8	93,9	95,7	93,4	94,0	93,9
Média	0,93	0,94	0,94	0,91	0,93	0,89	0,90	0,90

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,3
Nota 3	0,0	4,7	3,0	5,9	6,8	5,5
Nota 4	11,1	23,4	18,2	31,4	23,3	25,1
Nota 5 - Ótimo	88,9	71,9	78,8	62,7	67,9	68,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	64	33	102	103	311
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,6
Top2Box	100,0	95,3	97,0	94,1	91,2	93,9
Média	0,97	0,92	0,94	0,89	0,89	0,90

3.1.4. Por quê?

Respostas	(%)
Lixo o chão/ Sujeira no chão	31,6
Falta Limpeza	21,1
Falta limpeza no campo de futebol	15,8
Falta limpeza nos sanitários	10,5
Está abandonado	5,3
Limpeza satisfatória	5,3
Trocar areia do parquinho	5,3
Não Sabe/ Não respondeu	5,1
Total	100,0

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,0	1,4	0,6	1,4
Nota 2	0,5	0,5	0,5	1,2	1,4
Nota 3	5,0	5,0	6,0	3,6	1,9
Nota 4	17,9	17,5	23,5	20,2	18,3
Nota 5 - Ótimo	75,6	77,0	68,6	74,4	77,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	200	217	168	208
Bottom2Box	1,5	0,5	1,9	1,8	2,8
Top2Box	93,5	94,5	92,1	94,6	95,3
Média	0,92	0,93	0,89	0,92	0,92

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,7	0,0	1,2	3,1	1,4
Nota 2	0,0	0,0	1,8	2,4	0,0	1,4
Nota 3	0,0	3,7	3,6	1,2	0,0	1,9
Nota 4	27,3	11,1	29,1	14,5	12,5	18,3
Nota 5 - Ótimo	72,7	81,5	65,5	80,7	84,4	77,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	27	55	83	32	208
Bottom2Box	0,0	3,7	1,8	3,6	3,1	2,8
Top2Box	100,0	92,6	94,6	95,2	96,9	95,3
Média	0,93	0,92	0,90	0,93	0,94	0,92

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,6	0,0	0,0	0,0	1,8	2,6	1,0	1,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	1,4
Nota 3	0,0	1,9	0,0	1,5	0,0	3,5	2,9	1,9
Nota 4	14,1	18,5	14,6	15,2	18,2	17,4	19,6	18,3
Nota 5 - Ótimo	84,3	79,6	85,4	83,3	80,0	73,9	76,5	77,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	64	54	48	66	55	115	102	208
Bottom2Box	1,6	0,0	0,0	0,0	1,8	5,2	1,0	2,8
Top2Box	98,4	98,1	100,0	98,5	98,2	91,3	96,1	95,3
Média	0,95	0,94	0,96	0,95	0,94	0,89	0,93	0,92

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	3,3	1,3	1,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	3,3	1,3	1,4
Nota 3	0,0	0,0	0,0	3,3	2,6	1,9
Nota 4	50,0	18,6	16,0	23,3	14,1	18,3
Nota 5 - Ótimo	50,0	81,4	84,0	66,8	80,7	77,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	43	25	60	78	208
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	6,6	2,6	2,8
Top2Box	100,0	100,0	100,0	90,0	94,9	95,3
Média	0,88	0,95	0,96	0,87	0,93	0,92

3.2.4. Por quê?

Respostas	(%)
Precisa melhorar a limpeza	50,0
Banheiro molhado	30,0
Banheiro sujo	20,0
Falta papel	10,0
Falta sabão	10,0

OBS.: Respostas múltiplas.

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,8	1,4	0,4	1,1
Nota 2	0,8	0,4	2,1	1,5	2,4
Nota 3	6,5	10,9	7,3	10,0	11,0
Nota 4	31,3	25,3	22,0	17,0	28,4
Nota 5 - Ótimo	61,0	62,6	67,2	71,1	57,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	246	257	287	259	282
Bottom2Box	1,2	1,2	3,5	1,9	3,5
Top2Box	92,3	87,9	89,2	88,1	85,5
Média	0,88	0,87	0,88	0,89	0,84

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,6	1,0	2,9	1,1
Nota 2	0,0	1,9	4,7	3,0	0,0	2,4
Nota 3	6,7	5,6	14,1	14,1	8,6	11,0
Nota 4	26,7	22,2	32,8	30,3	25,7	28,4
Nota 5 - Ótimo	66,6	70,3	46,8	51,6	62,8	57,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	54	64	99	35	282
Bottom2Box	0,0	1,9	6,3	4,0	2,9	3,5
Top2Box	93,3	92,5	79,6	81,9	88,5	85,5
Média	0,90	0,90	0,80	0,82	0,86	0,84

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,8	2,9	1,8	1,4	0,0	0,7	0,7	1,1
Nota 2	0,0	2,9	0,0	1,4	0,0	3,4	2,2	2,4
Nota 3	9,7	11,6	10,7	9,9	12,7	10,7	9,6	11,0
Nota 4	33,3	23,2	33,9	31,0	28,6	27,5	29,4	28,4
Nota 5 - Ótimo	54,2	59,4	53,6	56,3	58,7	57,7	58,1	57,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	72	69	56	71	63	149	136	282
Bottom2Box	2,8	5,8	1,8	2,8	0,0	4,1	2,9	3,5
Top2Box	87,5	82,6	87,5	87,3	87,3	85,2	87,5	85,5
Média	0,84	0,83	0,84	0,85	0,87	0,85	0,85	0,84

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,0	2,1	1,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	3,1	4,2	2,4
Nota 3	11,1	10,7	8,7	13,3	9,4	11,0
Nota 4	44,4	32,1	30,4	28,6	24,0	28,4
Nota 5 - Ótimo	44,5	57,2	60,9	54,0	60,3	57,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	56	23	98	96	282
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	4,1	6,3	3,5
Top2Box	88,9	89,3	91,3	82,6	84,3	85,5
Média	0,83	0,87	0,88	0,83	0,84	0,84

3.3.4. Por quê?

Respostas	(%)
Precisa de grama nova/ Gramado está ruim	43,9
Precisa reforma geral/ Precisa manutenção geral	19,5
Piso com irregularidades/ Piso esburacado	14,6
Falta Pintura	9,8
Melhorar qualidade do gramado	7,3
Tapete sintético está solto	7,3
Falta cobertura no campo	2,4
Iluminação fraca	2,4
Manutenção nas tabelas/manutenção dos aros	2,4

OBS.: Respostas múltiplas.

3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,7	0,0	0,4	1,0
Nota 2	1,5	0,4	1,0	0,8	1,3
Nota 3	4,5	9,1	7,2	9,5	7,6
Nota 4	27,4	20,1	22,6	24,4	22,5
Nota 5 - Ótimo	66,6	69,7	69,2	64,9	67,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	266	274	292	262	302
Bottom2Box	1,5	1,1	1,0	1,2	2,3
Top2Box	94,0	89,8	91,8	89,3	90,1
Média	0,90	0,89	0,90	0,88	0,89

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,9	0,0	1,0	2,6	1,0
Nota 2	0,0	0,0	2,6	1,9	0,0	1,3
Nota 3	6,7	1,9	6,5	12,6	5,3	7,6
Nota 4	10,0	29,6	27,3	19,4	21,1	22,5
Nota 5 - Ótimo	83,3	66,6	63,6	65,1	71,0	67,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	54	77	103	38	302
Bottom2Box	0,0	1,9	2,6	2,9	2,6	2,3
Top2Box	93,3	96,2	90,9	84,5	92,1	90,1
Média	0,94	0,90	0,88	0,86	0,89	0,89

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,5	0,0	1,6	1,3	1,5	0,6	0,7	1,0
Nota 2	0,0	1,4	0,0	0,0	2,9	1,2	2,7	1,3
Nota 3	6,2	6,9	6,6	6,3	2,9	7,4	9,5	7,6
Nota 4	24,7	26,0	24,6	21,3	20,6	24,1	20,4	22,5
Nota 5 - Ótimo	66,6	65,7	67,2	71,1	72,1	66,7	66,7	67,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	81	73	61	80	68	162	147	302
Bottom2Box	2,5	1,4	1,6	1,3	4,4	1,8	3,4	2,3
Top2Box	91,3	91,7	91,8	92,4	92,7	90,8	87,1	90,1
Média	0,88	0,89	0,89	0,90	0,90	0,89	0,87	0,89

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	3,0	0,0	2,0	1,0
Nota 2	0,0	3,3	0,0	1,0	1,0	1,3
Nota 3	0,0	4,9	18,2	8,2	5,9	7,6
Nota 4	33,3	14,8	21,2	27,6	21,8	22,5
Nota 5 - Ótimo	66,7	77,0	57,6	63,2	69,3	67,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	61	33	98	101	302
Bottom2Box	0,0	3,3	3,0	1,0	3,0	2,3
Top2Box	100,0	91,8	78,8	90,8	91,1	90,1
Média	0,92	0,91	0,83	0,88	0,89	0,89

3.4.4. Por quê?

Respostas	(%)
Poucos bancos/ Aumentar a quantidade de bancos	40,0
Poucos bebedouros /Aumentar a quantidade de bebedouros	20,0
Poucas lixeiras /Aumentar a quantidade de lixeiras	16,7
Faltam bancos na parte de cima do parque/ Falta bancos na trilha	13,3
Falta manutenção nos mobiliários/Precisa de reformas	10,0
Não tem água nos bebedouros / Bebedouros não funcionam	10,0
Faltam bancos próximo ao playground	6,7
Precisa outro tipo de bancos/ Precisa trocar os bancos	6,7
Bebedouro com água esbranquiçada	3,3
Faltam bancos cobertos	3,3
Faltam bebedouros baixos para crianças	3,3
Poucas mesas/ Aumentar a quantidade de mesas	3,3
Precisa de bancos melhores	3,3

OBS.: Respostas múltiplas.

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	0,0	0,8	0,8	0,4
Nota 2	2,8	2,1	2,7	2,1	0,4
Nota 3	13,8	10,0	12,2	12,8	9,3
Nota 4	29,0	29,2	24,3	18,2	19,8
Nota 5 - Ótimo	53,0	58,7	60,0	66,1	70,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	217	240	255	242	248
Bottom2Box	4,2	2,1	3,5	2,9	0,8
Top2Box	82,0	87,9	84,3	84,3	89,9
Média	0,82	0,86	0,85	0,87	0,90

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,4
Nota 3	18,5	8,5	6,5	7,2	13,8	9,3
Nota 4	18,5	8,5	24,2	24,1	17,2	19,8
Nota 5 - Ótimo	63,0	80,9	69,3	67,5	69,0	70,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	47	62	83	29	248
Bottom2Box	0,0	2,1	0,0	1,2	0,0	0,8
Top2Box	81,5	89,4	93,5	91,6	86,2	89,9
Média	0,86	0,91	0,91	0,89	0,89	0,90

3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,4
Nota 3	6,5	10,9	6,4	8,5	5,6	9,0	6,3	9,3
Nota 4	27,4	23,6	31,9	30,5	27,8	15,7	20,5	19,8
Nota 5 - Ótimo	66,1	65,5	61,7	61,0	66,6	75,3	71,6	70,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	62	55	47	59	54	134	127	248
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,8
Top2Box	93,5	89,1	93,6	91,5	94,4	91,0	92,1	89,9
Média	0,90	0,89	0,89	0,88	0,90	0,92	0,90	0,90

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,4
Nota 3	11,1	12,5	11,5	9,8	6,0	9,3
Nota 4	22,2	22,9	30,8	18,3	15,7	19,8
Nota 5 - Ótimo	66,7	64,6	57,7	71,9	75,9	70,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	48	26	82	83	248
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,8
Top2Box	88,9	87,5	88,5	90,2	91,6	89,9
Média	0,89	0,88	0,87	0,91	0,91	0,90

3.5.4. Por quê?

Respostas	(%)
Poucas opções/ Aumentar quantidade de brinquedos/ Falta brinquedos	60,0
Falta manutenção nos brinquedos/ Precisa revitalizar	12,0
Faltam balanços/ Poucos Balanços/ Aumentar a quantidade de balanços	12,0
Brinquedos mais seguros	4,0
Falta Gangorra/ Poucos Gangorra/ Aumentar a quantidade de Gangorra	4,0
Falta pintura	4,0
Falta variedade de brinquedos	4,0
Falta área coberta	4,0
Mais brinquedos para as crianças grandes	4,0
Precisa limpar o playground	4,0
Não Sabe/ Não respondeu	8,0

OBS.: Respostas múltiplas.

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,0	4,0	2,3	1,9	0,5
Nota 2	0,8	2,8	3,9	1,9	1,1
Nota 3	11,9	11,9	10,9	14,2	12,0
Nota 4	29,2	26,1	22,2	18,0	19,4
Nota 5 - Ótimo	55,1	55,2	60,7	64,0	67,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	236	253	257	211	191
Bottom2Box	3,8	6,8	6,2	3,8	1,6
Top2Box	84,3	81,3	82,9	82,0	86,4
Média	0,83	0,82	0,84	0,85	0,88

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,3	3,2	1,1
Nota 3	12,5	2,9	11,8	15,8	12,9	12,0
Nota 4	12,5	2,9	29,4	25,0	16,1	19,4
Nota 5 - Ótimo	75,0	94,2	58,8	57,9	64,6	67,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	34	34	76	31	191
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,3	6,4	1,6
Top2Box	87,5	97,1	88,2	82,9	80,7	86,4
Média	0,91	0,98	0,87	0,85	0,84	0,88

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,7	0,0	2,0	0,0	1,9	1,0	0,0	0,5
Nota 2	1,7	1,8	2,0	1,7	0,0	0,0	1,2	1,1
Nota 3	20,3	18,2	20,0	20,3	17,0	11,3	8,1	12,0
Nota 4	22,0	16,4	18,0	15,3	15,1	18,6	24,4	19,4
Nota 5 - Ótimo	54,3	63,6	58,0	62,7	66,0	69,1	66,3	67,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	59	55	50	59	53	97	86	191
Bottom2Box	3,4	1,8	4,0	1,7	1,9	1,0	1,2	1,6
Top2Box	76,3	80,0	76,0	78,0	81,1	87,7	90,7	86,4
Média	0,81	0,85	0,82	0,85	0,86	0,89	0,89	0,88

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	5,3	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	1,1
Nota 3	0,0	11,8	15,8	13,4	10,6	12,0
Nota 4	20,0	17,7	36,8	17,9	16,7	19,4
Nota 5 - Ótimo	80,0	70,5	42,1	68,7	69,7	67,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	34	19	67	66	191
Bottom2Box	0,0	0,0	5,3	0,0	3,0	1,6
Top2Box	100,0	88,2	78,9	86,6	86,4	86,4
Média	0,95	0,90	0,78	0,89	0,88	0,88

3.6.4. Por quê?

Respostas	(%)
Poucos equipamentos/ Precisa ter mais equipamentos	38,5
Equipamentos quebrados/ Equipamentos interditados	15,4
Falta Barra fixa	15,4
Falta manutenção/ Precisa revitalizar	15,4
Equipamentos velhos/ Equipamentos desgastados	11,5
Precisa atualizar os equipamentos/ Equipamentos ultrapassados	11,5
Falta limpeza	7,7
Falta pintura	7,7
Equipamentos enferrujados	3,8
Falta prancha abdominal	3,8
Falta uma área coberta	3,8
Precisa trocar os equipamentos	3,8

OBS.: Respostas múltiplas.

3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,4	0,7	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,7	0,7	0,4	1,0
Nota 3	3,0	6,7	5,6	1,6	4,9
Nota 4	26,4	20,1	18,3	15,5	19,2
Nota 5 - Ótimo	70,2	72,1	74,7	82,5	74,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	265	268	284	258	286
Bottom2Box	0,4	1,1	1,4	0,4	1,0
Top2Box	96,6	92,2	93,0	98,0	94,1
Média	0,92	0,91	0,91	0,95	0,92

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	1,0
Nota 3	0,0	0,0	7,0	6,8	5,1	4,9
Nota 4	16,7	18,4	22,5	16,5	23,1	19,2
Nota 5 - Ótimo	83,3	81,6	70,5	73,8	71,8	74,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	49	71	103	39	286
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	1,0
Top2Box	100,0	100,0	93,0	90,3	94,9	94,1
Média	0,96	0,95	0,91	0,90	0,92	0,92

3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,2	2,7	3,2	2,5	1,5	0,0	0,7	1,0
Nota 3	6,2	4,1	6,4	4,9	4,6	4,0	5,1	4,9
Nota 4	17,3	17,6	19,1	21,0	18,2	20,4	21,0	19,2
Nota 5 - Ótimo	75,3	75,6	71,3	71,6	75,7	75,6	73,2	74,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	81	74	63	81	66	152	138	286
Bottom2Box	1,2	2,7	3,2	2,5	1,5	0,0	0,7	1,0
Top2Box	92,6	93,2	90,4	92,6	93,9	96,0	94,2	94,1
Média	0,92	0,92	0,90	0,90	0,92	0,93	0,92	0,92

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	1,0
Nota 3	0,0	7,1	6,3	5,3	3,2	4,9
Nota 4	25,0	17,9	28,1	14,7	21,1	19,2
Nota 5 - Ótimo	75,0	75,0	65,6	76,8	75,7	74,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	56	32	95	95	286
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	1,0
Top2Box	100,0	92,9	93,7	91,5	96,8	94,1
Média	0,94	0,92	0,90	0,91	0,93	0,92

3.7.4. Por quê?

Respostas	(%)
Piso irregular/ Piso desnivelado	29,4
Melhorar a limpeza	17,6
Precisa de manutenção	17,6
Pista alagada/ Pista com poças	11,8
Afastar a pista do campo de futebol	5,9
Falta metragem na pista	5,9
Falta pavimentação na pista	5,9
Melhorar aparência da pista	5,9
Não observou a pista	5,9
Não Sabe/ Não respondeu	5,9

OBS.: Respostas múltiplas.

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Faria Lima, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,7	1,3	0,8	1,9
Nota 4	7,9	7,6	6,4	9,4	5,2
Nota 5 - Ótimo	92,1	91,7	92,3	89,8	92,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	267	278	297	266	310
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
Top2Box	100,0	99,3	98,7	99,2	97,8
Média	0,98	0,98	0,98	0,97	0,97

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,8	3,9	1,9	0,0	1,9
Nota 4	0,0	3,6	6,4	8,5	0,0	5,2
Nota 5 - Ótimo	100,0	94,6	89,7	88,7	100,0	92,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	31	56	78	106	39	310
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,3
Top2Box	100,0	98,2	96,1	97,2	100,0	97,8
Média	1,00	0,98	0,96	0,96	1,00	0,97

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,4	0,0	1,2	1,5	2,4	1,3	1,9
Nota 4	3,7	2,7	3,2	1,2	2,9	4,2	6,6	5,2
Nota 5 - Ótimo	96,3	95,9	96,8	97,6	95,6	93,4	91,4	92,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	82	74	62	82	69	166	151	310
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3
Top2Box	100,0	98,6	100,0	98,8	98,5	97,6	98,0	97,8
Média	0,99	0,99	0,99	0,99	0,99	0,98	0,97	0,97

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	4,7	0,0	2,0	1,0	1,9
Nota 4	0,0	1,6	9,1	7,9	3,9	5,2
Nota 5 - Ótimo	100,0	93,7	90,9	90,1	94,1	92,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	64	33	101	103	310
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,3
Top2Box	100,0	95,3	100,0	98,0	98,0	97,8
Média	1,00	0,97	0,98	0,97	0,98	0,97

4.1.4. Por quê?

Respostas	(%)
Gramma alta/Mato alto	28,6
Falta fauna	14,3
Falta jardineiro que cuide	14,3
Falta poda	14,3
Melhorar limpeza das folhas	14,3
Precisa melhorar	14,3
Tem lixo jogado no chão	14,3

OBS.: Respostas múltiplas.

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,4	1,0	0,4	0,7
Nota 2	0,4	0,7	0,7	0,0	2,0
Nota 3	1,5	8,4	9,2	2,6	5,1
Nota 4	12,0	17,2	15,9	16,6	18,6
Nota 5 - Ótimo	86,1	73,3	73,2	80,4	73,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	266	274	295	265	295
Bottom2Box	0,4	1,1	1,7	0,4	2,7
Top2Box	98,1	90,5	89,1	97,0	92,2
Média	0,96	0,91	0,90	0,94	0,91

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,7
Nota 2	0,0	1,9	4,0	1,9	0,0	2,0
Nota 3	7,1	3,8	0,0	10,6	0,0	5,1
Nota 4	28,6	18,9	22,4	15,4	11,8	18,6
Nota 5 - Ótimo	64,3	75,4	73,6	70,2	88,2	73,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	28	53	76	104	34	295
Bottom2Box	0,0	1,9	4,0	3,8	0,0	2,7
Top2Box	92,9	94,3	96,0	85,6	100,0	92,2
Média	0,89	0,92	0,91	0,88	0,97	0,91

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,7	0,7
Nota 2	1,3	1,4	0,0	0,0	0,0	3,2	1,4	2,0
Nota 3	2,5	2,9	0,0	2,5	0,0	2,5	7,8	5,1
Nota 4	17,7	17,1	20,0	11,4	12,3	20,9	18,3	18,6
Nota 5 - Ótimo	78,5	78,6	80,0	86,1	87,7	72,8	71,8	73,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	79	70	60	79	65	158	142	295
Bottom2Box	1,3	1,4	0,0	0,0	0,0	3,8	2,1	2,7
Top2Box	96,2	95,7	100,0	97,5	100,0	93,7	90,1	92,2
Média	0,93	0,93	0,95	0,96	0,97	0,91	0,90	0,91

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,0	1,0	0,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	4,0	2,1	2,0
Nota 3	0,0	3,3	6,3	7,0	4,2	5,1
Nota 4	16,7	11,5	21,9	18,0	22,9	18,6
Nota 5 - Ótimo	83,3	85,2	71,8	70,0	69,8	73,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	6	61	32	100	96	295
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	5,0	3,1	2,7
Top2Box	100,0	96,7	93,7	88,0	92,7	92,2
Média	0,96	0,95	0,91	0,88	0,90	0,91

4.2.4. Por quê?

Respostas	(%)
Precisa trocar o gramado sintético	30,4
Falta cortar/ Precisa aparar	13,0
Gramado sintético está desgastado	13,0
Precisa manutenção no gramado sintético	13,0
Precisa melhorar a limpeza	13,0
Só tem gramado sintético do campo	8,7
Gramado com falhas /Gramado com buracos	4,3
Poderia ter mais gramados	4,3
Precisa manutenção em geral	4,3
Não Sabe/ Não respondeu	4,3

OBS.: Respostas múltiplas.

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Faria Lima, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	1,0	1,1	1,3
Nota 2	0,7	0,7	0,7	0,8	1,0
Nota 3	4,9	5,4	6,4	4,5	3,9
Nota 4	16,1	15,5	17,2	11,7	18,1
Nota 5 - Ótimo	77,9	78,4	74,7	81,9	75,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	267	277	297	266	309
Bottom2Box	1,1	0,7	1,7	1,9	2,3
Top2Box	94,0	93,9	91,9	93,6	93,8
Média	0,93	0,93	0,91	0,93	0,92

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,8	0,0	2,8	0,0	1,3
Nota 2	0,0	1,8	2,6	0,0	0,0	1,0
Nota 3	6,7	1,8	5,2	3,7	2,6	3,9
Nota 4	13,3	10,7	27,3	15,0	23,1	18,1
Nota 5 - Ótimo	80,0	83,9	64,9	78,5	74,3	75,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	56	77	107	39	309
Bottom2Box	0,0	3,6	2,6	2,8	0,0	2,3
Top2Box	93,3	94,6	92,2	93,5	97,4	93,8
Média	0,93	0,93	0,89	0,92	0,93	0,92

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	0,0	0,0	1,2	0,0	1,2	1,3	1,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	1,2	1,3	1,0
Nota 3	1,2	1,3	3,2	1,2	2,9	6,1	4,0	3,9
Nota 4	18,3	21,3	19,1	18,3	20,0	18,3	22,0	18,1
Nota 5 - Ótimo	79,3	77,4	77,7	79,3	75,7	73,2	71,4	75,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	82	75	63	82	70	164	150	309
Bottom2Box	1,2	0,0	0,0	1,2	1,4	2,4	2,6	2,3
Top2Box	97,6	98,7	96,8	97,6	95,7	91,5	93,4	93,8
Média	0,94	0,94	0,94	0,94	0,93	0,90	0,90	0,92

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,0	2,9	1,3
Nota 2	0,0	1,6	0,0	0,0	2,0	1,0
Nota 3	0,0	4,7	3,0	3,0	4,9	3,9
Nota 4	11,1	17,2	30,3	22,8	10,8	18,1
Nota 5 - Ótimo	88,9	76,5	66,7	73,2	79,4	75,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	64	33	101	102	309
Bottom2Box	0,0	1,6	0,0	1,0	4,9	2,3
Top2Box	100,0	93,7	97,0	96,0	90,2	93,8
Média	0,97	0,92	0,91	0,92	0,90	0,92

5.1.4. Por quê?

Respostas	(%)
Falta de pessoal /Têm poucos seguranças	21,0
Falta segurança em algumas partes do parque	21,0
Não se sente seguro(a)	15,8
Falta ronda dos seguranças	15,7
Falta Iluminação	5,3
Faltam profissionais melhor preparados	5,3
Falta sinalização de segurança dentro do parque	5,3
Poderia ter mais segurança no parque	5,3
Tem pessoas usando drogas no parque	5,3
Total	100,0

5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,4	0,8	2,2	0,8	1,4
Nota 2	1,2	3,9	1,1	1,7	0,5
Nota 3	7,9	8,1	5,4	4,6	10,0
Nota 4	36,5	20,2	16,2	14,9	24,5
Nota 5 - Ótimo	52,0	67,0	75,1	78,0	63,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	252	258	278	241	220
Bottom2Box	3,6	4,7	3,3	2,5	1,9
Top2Box	88,5	87,2	91,3	92,9	88,1
Média	0,84	0,87	0,90	0,92	0,87

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	4,3	1,2	0,0	1,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,5
Nota 3	8,3	7,7	19,2	8,6	3,5	10,0
Nota 4	16,7	25,6	27,7	24,7	24,1	24,5
Nota 5 - Ótimo	75,0	66,7	48,8	64,3	72,4	63,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	39	47	81	29	220
Bottom2Box	0,0	0,0	4,3	2,4	0,0	1,9
Top2Box	91,7	92,3	76,5	89,0	96,5	88,1
Média	0,92	0,90	0,79	0,87	0,92	0,87

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,7	0,0	0,0	1,7	0,0	1,6	1,8	1,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,8	0,9	0,5
Nota 3	8,6	5,8	8,2	10,2	3,8	7,9	13,8	10,0
Nota 4	27,6	26,9	26,5	32,2	30,2	25,2	24,8	24,5
Nota 5 - Ótimo	62,1	67,3	65,3	55,9	64,1	64,5	58,7	63,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	58	52	49	59	53	127	109	220
Bottom2Box	1,7	0,0	0,0	1,7	1,9	2,4	2,7	1,9
Top2Box	89,7	94,2	91,8	88,1	94,3	89,7	83,5	88,1
Média	0,87	0,90	0,89	0,85	0,89	0,88	0,84	0,87

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,4	0,0	0,0	2,7	1,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,5
Nota 3	0,0	7,1	0,0	11,5	13,7	10,0
Nota 4	33,3	31,0	23,8	24,4	20,6	24,5
Nota 5 - Ótimo	66,7	59,5	76,2	64,1	61,6	63,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	6	42	21	78	73	220
Bottom2Box	0,0	2,4	0,0	0,0	4,1	1,9
Top2Box	100,0	90,5	100,0	88,5	82,2	88,1
Média	0,92	0,86	0,94	0,88	0,84	0,87

5.2.4. Por quê?

Respostas	(%)
Não tem acessibilidade/ Não está adaptado para acessibilidade	34,6
Falta corrimão	11,5
Parque tem o terreno íngreme	11,5
Poderia melhorar acessibilidade em algumas partes do parque	11,5
Falta acessibilidade para pessoas com deficiência visual	7,7
Falta espaço acessível aos que têm mobilidade reduzida	3,8
Falta rampa no banheiro	3,8
Faltam brinquedos com acessibilidade	3,8
Faltam rampas no parque	3,8
Parque tem muitos degraus	3,8
Não Sabe/ Não respondeu	7,7

OBS.: Respostas múltiplas.

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Faria Lima, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,6	4,6	2,1	2,4	1,4
Nota 2	3,4	5,8	3,9	3,2	3,1
Nota 3	10,3	12,7	11,4	12,4	13,6
Nota 4	33,7	19,2	24,2	17,2	19,2
Nota 5 - Ótimo	48,0	57,7	58,4	64,8	62,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	261	260	281	250	286
Bottom2Box	8,0	10,4	6,0	5,6	4,5
Top2Box	81,7	76,9	82,6	82,0	81,9
Média	0,79	0,80	0,83	0,85	0,85

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,4	2,9	0,0	1,4
Nota 2	4,6	8,0	5,4	0,0	0,0	3,1
Nota 3	27,3	2,0	16,2	15,5	10,8	13,6
Nota 4	4,6	20,0	27,0	17,5	16,2	19,2
Nota 5 - Ótimo	63,5	70,0	50,0	64,1	73,0	62,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	50	74	103	37	286
Bottom2Box	4,6	8,0	6,8	2,9	0,0	4,5
Top2Box	68,1	90,0	77,0	81,6	89,2	81,9
Média	0,82	0,88	0,80	0,85	0,91	0,85

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,9	1,5	1,7	3,9	2,9	1,3	0,7	1,4
Nota 2	0,0	1,5	0,0	2,6	0,0	3,1	3,5	3,1
Nota 3	15,6	10,6	13,3	14,1	10,3	13,8	11,3	13,6
Nota 4	18,2	15,2	16,7	14,1	19,1	20,1	21,8	19,2
Nota 5 - Ótimo	62,3	71,2	68,3	65,3	67,7	61,7	62,7	62,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	77	66	60	78	68	159	142	286
Bottom2Box	3,9	3,0	1,7	6,5	2,9	4,4	4,2	4,5
Top2Box	80,5	86,4	85,0	79,4	86,8	81,8	84,5	81,9
Média	0,84	0,88	0,88	0,84	0,87	0,84	0,86	0,85

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,7	0,0	1,1	2,1	1,4
Nota 2	0,0	3,4	3,3	1,1	5,2	3,1
Nota 3	12,5	15,3	6,7	16,3	12,4	13,6
Nota 4	25,0	13,6	36,7	15,2	20,6	19,2
Nota 5 - Ótimo	62,5	66,0	53,3	66,3	59,7	62,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	59	30	92	97	286
Bottom2Box	0,0	5,1	3,3	2,2	7,3	4,5
Top2Box	87,5	79,6	90,0	81,5	80,3	81,9
Média	0,88	0,85	0,85	0,86	0,83	0,85

6.1.4. Por quê?

Respostas	(%)
Poucas placas em geral	50,2
Faltam placas de Orientação/ Faltam placas de direcionamento	32,7
Falta pintura nas sinalizações	1,9
Faltam placas de programação do parque	1,9
Falta sinalização na pista de caminhada	1,9
Painel contém informações irrelevantes a esse parque	1,9
Placas não são visíveis	1,9
Falta ponto de informação	1,9
Falta comunicação	1,9
Faltam placas de metragem	1,9
Não Sabe/ Não respondeu	1,9
Total	100,0

OBS.: Respostas múltiplas.

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	55,6	13,8	4,4	11,8	1,6
Nota 2	8,9	6,2	3,3	0,0	3,3
Nota 3	13,3	7,7	8,8	0,0	4,9
Nota 4	11,1	16,9	22,0	29,4	16,4
Nota 5 - Ótimo	11,1	55,4	61,5	58,8	73,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	45	65	91	17	61
Bottom2Box	64,5	20,0	7,7	11,8	4,9
Top2Box	22,2	72,3	83,5	88,2	90,2
Média	0,28	0,73	0,83	0,81	0,89

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira Vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	1,6
Nota 2	0,0	0,0	11,1	0,0	14,3	3,3
Nota 3	0,0	0,0	0,0	6,9	14,3	4,9
Nota 4	20,0	18,2	11,1	17,2	14,3	16,4
Nota 5 - Ótimo	80,0	81,8	77,8	75,9	42,8	73,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	11	9	29	7	61
B2B	0,0	0,0	11,1	0,0	28,6	4,9
T2B	100,0	100,0	88,9	93,1	57,1	90,2
Média	0,95	0,95	0,89	0,92	0,64	0,89

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,9	10,0	9,1	12,5	5,3	0,0	0,0	1,6
Nota 2	5,9	0,0	9,1	0,0	5,3	5,3	3,5	3,3
Nota 3	11,8	0,0	18,2	12,5	5,3	5,3	3,5	4,9
Nota 4	23,5	30,0	27,3	37,5	15,8	15,8	17,2	16,4
Nota 5 - Ótimo	52,9	60,0	36,3	37,5	68,3	73,6	75,8	73,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	10	11	8	19	38	29	61
Bottom2Box	11,8	10,0	18,2	12,5	10,6	5,3	3,5	4,9
Top2Box	76,4	90,0	63,6	75,0	84,1	89,4	93,0	90,2
Média	0,78	0,83	0,68	0,72	0,84	0,89	0,91	0,89

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6
Nota 2	0,0	0,0	16,7	0,0	4,4	3,3
Nota 3	0,0	12,5	16,7	4,6	0,0	4,9
Nota 4	0,0	12,5	16,7	22,7	13,0	16,4
Nota 5 - Ótimo	50,0	75,0	49,9	72,7	82,6	73,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	8	6	22	23	61
Bottom2Box	50,0	0,0	16,7	0,0	4,4	4,9
Top2Box	50,0	87,5	66,6	95,4	95,6	90,2
Média	0,50	0,91	0,75	0,92	0,93	0,89

6.2.4. Por quê?

Respostas	(%)
Precisa melhorar a divulgação	66,7
Falta comunicação	33,3
Falta engajamento	33,3

OBS.: Respostas múltiplas.

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	2,5	1,3	1,9	1,6
Nota 2	1,1	3,6	2,0	1,1	2,6
Nota 3	5,6	6,8	10,1	9,8	8,5
Nota 4	13,1	14,0	10,4	9,1	13,4
Nota 5 - Ótimo	78,7	73,1	76,2	78,1	73,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	267	278	297	264	307
Bottom2Box	2,6	6,1	3,3	3,0	4,2
Top2Box	91,8	87,1	86,6	87,2	87,3
Média	0,92	0,88	0,89	0,90	0,89

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,8	1,3	0,9	5,1	1,6
Nota 2	3,3	0,0	5,2	1,9	2,6	2,6
Nota 3	0,0	9,1	9,1	11,3	5,1	8,5
Nota 4	6,7	10,9	20,8	11,3	12,8	13,4
Nota 5 - Ótimo	90,0	78,2	63,6	74,6	74,4	73,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	55	77	106	39	307
Bottom2Box	3,3	1,8	6,5	2,8	7,7	4,2
Top2Box	96,7	89,1	84,4	85,9	87,2	87,3
Média	0,96	0,91	0,85	0,89	0,87	0,89

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,7	4,0	3,2	3,7	2,9	1,8	2,0	1,6
Nota 2	6,1	2,7	0,0	3,7	0,0	1,8	0,7	2,6
Nota 3	4,9	4,0	7,9	7,3	7,1	6,1	10,9	8,5
Nota 4	15,9	16,0	14,3	13,4	7,1	15,8	15,7	13,4
Nota 5 - Ótimo	69,4	73,3	74,6	71,9	82,9	74,5	70,7	73,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	82	75	63	82	70	165	147	307
Bottom2Box	9,8	6,7	3,2	7,4	2,9	3,6	2,7	4,2
Top2Box	85,3	89,3	88,9	85,3	90,0	90,3	86,4	87,3
Média	0,85	0,88	0,89	0,87	0,92	0,90	0,88	0,89

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,6	3,0	1,0	2,0	1,6
Nota 2	0,0	4,8	0,0	2,0	3,0	2,6
Nota 3	0,0	4,8	12,1	8,8	10,0	8,5
Nota 4	11,1	11,1	12,1	15,7	13,0	13,4
Nota 5 - Ótimo	88,9	77,7	72,8	72,5	72,0	73,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	63	33	102	100	307
Bottom2Box	0,0	6,4	3,0	3,0	5,0	4,2
Top2Box	100,0	88,8	84,9	88,2	85,0	87,3
Média	0,97	0,90	0,88	0,89	0,88	0,89

6.3.4. Por quê?

Respostas	(%)
Precisa abrir mais o portão	84,5
Falta sinalização de acesso	10,3
Difícil de encontrar	2,6
Não Sabe/ Não respondeu	2,6
Total	100,0

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	29,2	11,8	4,2	2,4	0,0
Nota 2	6,2	6,3	5,2	2,4	0,0
Nota 3	13,8	13,2	5,2	14,2	5,3
Nota 4	22,3	15,3	17,8	19,7	23,3
Nota 5 - Ótimo	28,5	53,4	67,6	61,3	71,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	130	144	191	127	150
Bottom2Box	35,4	18,1	9,4	4,8	0,0
Top2Box	50,8	68,7	85,4	81,0	94,7
Média	0,54	0,73	0,85	0,84	0,92

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	9,1	0,0	7,7	4,8	7,4	5,3
Nota 4	9,1	21,7	30,8	27,0	14,8	23,3
Nota 5 - Ótimo	81,8	78,3	61,5	68,2	77,8	71,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	23	26	63	27	150
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	90,9	100,0	92,3	95,2	92,6	94,7
Média	0,93	0,95	0,88	0,91	0,93	0,92

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	4,3	2,6	9,5	2,3	7,7	6,5	2,6	5,3
Nota 4	29,8	20,5	28,6	22,7	23,1	19,5	19,7	23,3
Nota 5 - Ótimo	65,9	76,9	61,9	75,0	69,2	74,0	77,7	71,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	47	39	42	44	39	77	76	150
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	95,7	97,4	90,5	97,7	92,3	93,5	97,4	94,7
Média	0,90	0,94	0,88	0,93	0,90	0,92	0,94	0,92

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	17,9	18,2	2,2	0,0	5,3
Nota 4	20,0	14,3	27,3	26,7	24,6	23,3
Nota 5 - Ótimo	80,0	67,8	54,5	71,1	75,4	71,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	28	11	45	61	150
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	82,1	81,8	97,8	100,0	94,7
Média	0,95	0,88	0,84	0,92	0,94	0,92

6.4.4. Por quê?

Respostas	(%)
Não existe programação cultural	25,0
Não existe divulgação	25,0
Falta programação infantil	12,5
Não tem nada além do futebol	12,5
Poucas opções de eventos	12,5
Faltam opções	12,5
Total	100,0

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,3	2,8	1,1	0,0	0,0
Nota 2	6,6	4,0	1,4	1,9	0,4
Nota 3	12,1	13,9	10,5	12,0	9,8
Nota 4	35,2	25,3	19,6	19,3	21,8
Nota 5 - Ótimo	39,8	54,0	67,4	66,8	68,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	256	252	276	259	285
Bottom2Box	12,9	6,8	2,5	1,9	0,4
Top2Box	75,0	79,3	87,0	86,1	89,8
Média	0,74	0,81	0,88	0,88	0,89

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,4
Nota 3	7,4	6,3	13,5	10,2	7,9	9,8
Nota 4	18,5	14,6	21,6	22,5	31,6	21,8
Nota 5 - Ótimo	74,1	79,1	64,9	66,3	60,5	68,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	48	74	98	38	285
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,4
Top2Box	92,6	93,7	86,5	88,8	92,1	89,8
Média	0,92	0,93	0,88	0,89	0,88	0,89

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,7	0,7	0,4
Nota 3	12,5	9,7	13,1	7,6	12,7	8,6	9,7	9,8
Nota 4	27,5	26,4	31,2	22,8	22,2	27,0	23,6	21,8
Nota 5 - Ótimo	60,0	63,9	55,7	69,6	63,5	63,7	66,0	68,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	80	72	61	79	63	152	144	285
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,7	0,7	0,4
Top2Box	87,5	90,3	86,9	92,4	85,7	90,7	89,6	89,8
Média	0,87	0,89	0,86	0,91	0,87	0,88	0,89	0,89

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	12,5	10,3	6,9	9,7	10,3	9,8
Nota 4	12,5	20,7	31,0	23,7	18,6	21,8
Nota 5 - Ótimo	75,0	67,3	62,1	66,6	71,1	68,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	58	29	93	97	285
Bottom2Box	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	87,5	88,0	93,1	90,3	89,7	89,8
Média	0,91	0,88	0,89	0,89	0,90	0,89

6.5.4. Por quê?

Respostas	(%)
Precisa melhorar as opções	34,5
Falta modalidades de esportes	27,6
Mais quadras poliesportivas	10,3
Precisa melhorar a divulgação	10,3
Não tem opção	6,9
Falta apoio na escolinha de futebol	6,9
Falta programação infantil	6,9
Mais equipamentos de ginastica	6,9
Existe muita restrição para utilização do local	3,4
Falta Wi-Fi público	3,4
Falta programação para todos os gêneros	3,4

OBS.: Respostas múltiplas.

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0
Nota 3	1,1	1,1	1,0	0,8	0,7
Nota 4	13,2	12,3	10,4	6,8	9,6
Nota 5 - Ótimo	85,7	86,6	87,9	92,4	89,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	265	269	288	264	280
Bottom2Box	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0
Top2Box	98,9	98,9	98,3	99,2	99,3
Média	0,96	0,96	0,96	0,98	0,97

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	1,4	1,0	0,0	0,7
Nota 4	10,0	8,5	12,3	8,8	7,9	9,6
Nota 5 - Ótimo	90,0	91,5	86,3	90,2	92,1	89,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	47	73	102	38	280
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	98,6	99,0	100,0	99,3
Média	0,98	0,98	0,96	0,97	0,98	0,97

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,7	1,5	0,7
Nota 4	9,0	5,6	8,2	7,8	4,4	9,2	9,6	9,6
Nota 5 - Ótimo	91,0	94,4	91,8	90,9	95,6	90,1	88,9	89,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	78	71	61	77	68	153	136	280
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	98,7	100,0	99,3	98,5	99,3
Média	0,98	0,99	0,98	0,97	0,99	0,97	0,97	0,97

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,7
Nota 4	12,5	5,1	10,3	12,1	9,7	9,6
Nota 5 - Ótimo	87,5	94,9	89,7	87,9	88,1	89,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	59	29	91	93	280
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	97,8	99,3
Média	0,97	0,99	0,97	0,97	0,97	0,97

6.6.4. Por quê?

Respostas	(%)
Falta cordialidade	50,0
Funcionários sem informação	50,0
Total	100,0

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,94	0,92	0,90	0,92	0,90
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,87	0,87	0,87	0,89	0,88
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,97	0,94	0,94	0,96	0,94
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,93	0,93	0,91	0,93	0,92
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,84	0,87	0,90	0,92	0,87
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,83	0,83	0,86	0,87	0,86
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,70	0,79	0,87	0,87	0,90
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,96	0,96	0,96	0,98	0,97
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,90	0,90	0,91	0,93	0,91

INSTITUTO PHD